

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – APPUNTAMENTO ONLINE

Articoli 13 del Regolamento (UE) 2016/679

1. Chi sono il Titolare del trattamento e il Responsabile della protezione dei dati (DPO) e quali sono i Suoi diritti

Il Titolare del trattamento è **Banca per il Trentino-Alto Adige - Bank für Trentino-Südtirol - Credito Cooperativo Italiano**, CF. 00107860223 (la “**Banca**” o il “**Titolare**”), con sede in Trento, via Belenzani, 12, contattabile scrivendo a:

- indirizzo: via Belenzani, 12 - 38122 Trento (Tn)
- e-mail: segreteria@bancapts.it
- posta elettronica certificata all'indirizzo PEC: segreteria@pec.bancapts.it.

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”), che Lei potrà contattare scrivendo a: dpo@cassacentrale.it.

I Suoi diritti sono disciplinati dagli artt. da 15 a 22 del GDPR e prevedono: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione (diritto all'oblio), diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione, diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato, diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, diritto di revocare il consenso ove prestato.

Per l'esercizio dei Suoi diritti, Lei potrà contattare il Titolare del trattamento o il DPO scrivendo agli indirizzi sopra indicati.

2. Quali dati personali trattiamo

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare può trattare dati personali quali, ad esempio, dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, numero di telefono, e-mail) che Lei stesso fornisce.

3. Quali sono le finalità del trattamento

3.1 Esecuzione della richiesta

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario al fine di poter fissare l'appuntamento da Lei richiesto e fornirLe adeguato riscontro, la base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali.

In mancanza di tali dati, non saremo in grado di fornirLe correttamente le prestazioni richieste.

3.2 Adempimenti normativi

Il trattamento dei Suoi dati personali può essere connesso anche all'adempimento di obblighi previsti dalle leggi sia nazionale che europea e da disposizioni di organi di vigilanza e controllo o da altre autorità a ciò legittimate.

4. Periodo conservazione dati personali

I Suoi dati personali saranno trattati per le finalità citate per il tempo necessario all'adempimento di quanto richiesto. Nel caso Lei non sia cliente, i Suoi dati personali saranno conservati per 180 giorni a partire dalla data della prima registrazione del servizio, fermi restando eventuali obblighi di conservazione relativi a periodi superiori di tempo prescritti dall'ordinamento giuridico.

Il trattamento dei dati personali avviene con modalità manuali, informatiche e telematiche, protette da misure di sicurezza idonee e aggiornate per garantire la riservatezza dei dati.

5. A quali soggetti potranno essere comunicati i Suoi dati personali e chi può venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità descritte, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori della Società che opereranno in qualità di soggetti autorizzati al trattamento e/o responsabili del trattamento. I dati potranno essere comunicati per la corretta gestione dei rapporti instaurati, ad altri soggetti terzi aventi sede anche al di fuori dell'Unione Europea, nel rispetto dei presupposti normativi che lo consentono, appartenenti, a titolo esemplificativo, alla seguente categoria: soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico della Banca o che mettono a disposizione della banca servizi per il tramite di apposite piattaforme.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti a cui i Suoi dati personali possono essere comunicati può essere richiesto al Titolare del trattamento.